

### **EJERCICIO N° 3 - IMPERSEG:**

#### **Procesos Organizacionales Fundamentales**

El Gerente General de IMPERSEG SA debe decidir sobre la compra de una nueva central de monitoreo de última tecnología que le permitirá brindar un excelente servicio de seguridad garantizando a sus clientes niveles de detección instantáneos y el accionar inmediato de los custodios, sus alternativas son:

- a) Comprar e instalar una central sólo en la Sede Central de San Martín
- b) Comprar e instalar una central sólo en la División Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- c) Comprar e instalar una central en ambas divisiones
- d) No comprar la central

Estimando las ganancias anuales en bruto, sin tener en cuenta la amortización de la/as centrales y de acuerdo a las probabilidades de incremento de la demanda de los servicios por aumento de hechos delictivos los resultados obtenidos son los siguientes:

1. La demanda puede aumentar en un 50 %; si se toma la alternativa a) se estima una ganancia de \$ 120.000, y la b) se estima una ganancia de \$ 112.000, mientras la c) se estima una ganancia de \$ 97.000 y la d) produciría una ganancia de 86.000.
2. La demanda puede aumentar en un 25 %; si se toma la alternativa a) se estima una ganancia de \$ 107.000, la b) se estima una ganancia de \$ 95.000, mientras que con la c) se estima una ganancia de \$ 78.000, y la d) puede producir una ganancia de \$ 90.000.
3. La demanda puede ser normal; si se toma la alternativa a) se estima una ganancia de \$ 60.000, y la b) se estima una ganancia de \$ 60.000, mientras la c) se estima una ganancia de \$ 28.000, y con la d) se obtendría una ganancia de \$78.000.

#### **Se pide:**

- a.1.- Clasifique la toma de decisiones planteada.
- a.2.- Utilice la herramienta adecuada, y represente esta situación de toma de decisiones.
- a.3.- Aplicar el criterio Pesimista. Concluya adecuadamente.
- a.4.- Aplicar el criterio de Savage. Concluya adecuadamente.
- a.5.- Aplicar el criterio de Hurwicz con  $\infty = 0.7$ . Concluya adecuadamente.